

Договор
на оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультативной
помощи родителям (законным представителям)

г. Мурманск

« ____ » _____ 2019 г.

Государственное областное бюджетное учреждение Мурманской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (в дальнейшем «ГОБУ МО ЦППМС-помощи») в лице директора Майкович Мирославы Ярославовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и родители (законные представители) ребенка, граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (в дальнейшем «Получатель услуги») в лице _____,

Фамилия, имя, отчество

с другой стороны, и именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения

- 1.1. Договор регулирует отношения между ГОБУ МО ЦППМС-помощи и Получателем услуги и имеет целью определение их прав, обязанностей и ответственности в период совместных действий.
- 1.2. Договор составлен с учетом действующего законодательства и является документом при решении споров между ГОБУ МО ЦППМС-помощи и Получателем услуги.
- 1.3. Услуга оказывается на безвозмездной основе.

2. Предмет Договора.

- 2.1. Настоящий Договор обеспечивает получение родителем (законным представителем), гражданином, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам развития, воспитания и обучения детей (в дальнейшем «Услуга»).
- 2.2. Цель обращения _____

3. Права и обязанности Сторон

3.1. ГОБУ МО ЦППМС-помощи обязуется:

- 3.1.1. Соблюдать в соответствии с законодательством Российской Федерации нормы, регулирующие получение, обработку и защиту персональных данных Получателей услуг.
- 3.1.2. Оказывать психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям), гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам развития, воспитания и обучения детей в различных формах: очная, выездная, дистанционная.
- 3.1.3. Обеспечить квалифицированный состав специалистов, оказывающих Услугу: педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог.
- 3.1.4. Обеспечить необходимыми материально-техническими и учебно-методическими ресурсами для организации различных форм оказания Услуги.
- 3.1.5. Предоставить помещение, отвечающее санитарным требованиям и обеспечивающее конфиденциальность консультации.
- 3.1.6. Своевременно оповещать Получателя услуги об изменении графика и условий предоставления Услуги в связи с незапланированными обстоятельствами (болезнь специалиста, неполадки технического оборудования и пр.).

3.2. Получатель услуги обязуется:

3.2.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.2.2. Представлять достоверные сведения о себе и о ребенке в порядке и объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.2.3. В случае невозможности присутствия на консультации в заранее согласованное время уведомлять об этом специалиста, оказывающего Услугу.

3.2.4. Своевременно информировать директора ГОБУ МО ЦППМС-помощи о нарушении условий настоящего Договора кем-либо из специалистов, оказывающих Услугу.

3.3. Получатель услуги имеет право:

3.3.1. Выбрать форму и время консультации: в рабочее время в рабочий день, после окончания рабочего времени в рабочий день, в нерабочий день.

3.3.2. Выбрать консультанта (конкретное лицо), которому Получатель услуги доверяет.

3.3.3. Обратиться повторно, если у него возникла такая потребность.

3.3.4. Оценить качество полученной услуги посредством анкеты обратной связи.

3.3.5. Предъявить претензии и обжаловать действия специалистов в случае ненадлежащего выполнения услуги и получить официальный ответ руководства ГОБУ МО ЦППМС-помощи в соответствии с порядком рассмотрения претензий (жалоб).

3.3.6. Вносить предложения по улучшению организации работы по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

3.3.7. На уважительное и вежливое обращение со стороны специалистов, оказывающих Услугу.

4. **Особые условия и ответственность сторон**

4.1. Стороны несут взаимную ответственность по исполнению принятых на себя обязательств.

4.2. Изменения и дополнения в Договор вносятся по согласованию между сторонами.

5. **Срок действия Договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания, заключается на период оказания Услуги.

5.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, каждый экземпляр имеет равную юридическую силу.

6. **Реквизиты и подписи сторон**

Государственное областное бюджетное
учреждение Мурманской области

**«ЦЕНТР
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ»**

183010 г. Мурманск, ул. Советская, 9А
тел./факс: (8-8152) 25-66-49
e-mail: opmpk@mail.ru

Директора ГОБУ МО ЦППМС-помощи
_____/Майкович М.Я./

Получатель:

Статус:

Родитель

Законный представитель

Кандидат в замещающие родители

Ф.И.О. _____

Паспорт серия _____ № _____

Выдан (кем, когда) _____

Адрес, контактный телефон: _____

Е-mail(электронный адрес почты) _____

Получатель

_____/_____
подпись / расшифровка

Специалист, оказавший услугу: _____ /
подпись / расшифровка