

## **Порядок проведения Мониторинга оценки качества дошкольного образования в Ковдорском районе**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок проведения мониторинга оценки качества дошкольного образования в Ковдорском районе (далее – Порядок) определяет цели, задачи, организацию и содержание проведения мониторинга оценки качества дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях, расположенных на территории Ковдорского района.

1.2. Мониторинг оценки качества дошкольного образования в Ковдорском районе (далее – Мониторинг), является составной частью муниципальной системы оценки качества образования.

1.3. Мониторинг основан на принципах системности, объективности и достоверности информации, полученных результатов, обеспечивающих принятие эффективных управленческих решений.

### **2. Цели и задачи Мониторинга**

2.1. В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования качество дошкольного образования определяется содержанием дошкольного образования, требованиями к подготовке выпускников (характеристики возможных достижений ребёнка на этапе завершения уровня дошкольного образования), созданием содержательно насыщенной предметно-пространственной среды.

2.2. Качество дошкольного образования рассматривается как обобщённая мера эффективности деятельности дошкольной образовательной организации, проявляющаяся в гарантировании такого уровня предоставляемых образовательных услуг, который удовлетворяет ожидания и запросы потребителей (общество, дети и их родители) и соответствует государственным нормативам.

2.3. Цель мониторинга качества дошкольного образования – выявление степени соответствия результатов деятельности дошкольной образовательной организации федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям к дошкольному образованию, своевременное предотвращение неблагоприятных или критических ситуаций в образовательном пространстве дошкольного образования.

2.4. Мониторинг оценки качества дошкольного образования преследует следующие задачи:

- получение объективной и достоверной информации о качестве образования в образовательной организации, факторах, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образовательной деятельности;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по обеспечению качества образования, соответствующего требованиям стандартов и запросам общества; прогнозирование развития дошкольного образования.

2.5. Качество дошкольного образования с учётом особенностей данной ступени общего образования определяется качеством условий (психолого-педагогических, кадровых, материально-технических, финансовых и др.), качеством процессов (качество образовательного процесса, основных и дополнительных общеобразовательных программ и т.д.), качеством результатов образовательной деятельности (динамика развития детей в образовательном процессе, сохранение и укрепление здоровья воспитанников, удовлетворённость родителей качеством услуг дошкольной организации и др.).

### **3. Организация и содержание проведения мониторинга**

3.1. Объекты мониторинга – процессы и результаты деятельности по образовательным программам дошкольного образования, присмотру и уходу за детьми.

3.2. Важным условием оценки качества дошкольного образования являются систематичность и регулярность процедур сбора. Мониторинг проводится ежегодно в конце учебного года. Исключением являются сроки сбора информации по финансовым и кадровым условиям - на конец календарного года.

3.3. В качестве источников информации при проведении мониторинга используются:

- статистические и аналитические материалы (справки, отчёты о результатах оценочных процедур);
- отчёт о самообследовании образовательной организации;
- экспертная оценка образовательных условий;
- анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций.

3.4. Для проведения мониторинга создаётся экспертная группа, которая собирает и обобщает информацию. Результаты мониторинга обсуждаются на Совете МКУ Управление образования Ковдорского района.

#### **4. Критерии и показатели мониторинга**

Программа мониторинга качества дошкольного образования осуществляется в соответствии с разработанными критериями и заложенными в них показателями (индикаторами).

Критерий 1. Качество образовательных программ дошкольного образования.

Показатель (индикатор):

- доля дошкольных образовательных учреждений, в которых разработаны и реализуются образовательные программы дошкольного образования;
- доля дошкольных образовательных учреждений, в которых образовательные программы дошкольного образования соответствуют требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования.

Критерий 2. Качество содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях по образовательным областям.

Показатели (индикаторы):

- наличие рабочих программ в дошкольных образовательных организациях;
- наличие в рабочих программах дошкольных образовательных организаций содержания по образовательным областям: социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно эстетическое развитие, физическое развитие.

Критерий 3. Качество образовательных условий в дошкольных образовательных организациях (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия).

Показатели (индикаторы):

- процент обеспеченности дошкольных образовательных организаций педагогическими кадрами и учебно-вспомогательным персоналом;
- доля педагогических работников, аттестованных на первую/высшую квалификационную категорию;
- доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации по актуальным вопросам дошкольного образования за последние 3 года
- доля дошкольных образовательных учреждений, в которых созданы условия для обучающихся с ОВЗ;
- процент обеспеченности ДОО педагогическими специалистами (педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, инструктора по физическому воспитанию, музыкальные руководители, педагоги дополнительного образования);
- соответствие развивающей предметно-пространственной среды запросам получателей услуги дошкольного образования;

- соответствие психолого-педагогических условий в дошкольной образовательной организации запросам получателей услуги дошкольного образования.

Критерий 4. Взаимодействие с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).

Показатели (индикаторы):

- доля дошкольных образовательных организаций, имеющих нормативные правовые документы по работе с семьей;
- доля дошкольных образовательных организаций, имеющих на официальном сайте разделы по взаимодействию с семьей, группы ВКонтакте;
- доля семей воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях (проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.);
- доля дошкольных образовательных организаций, имеющих программу педагогического просвещения;
- доля родителей (законных представителей) удовлетворённых качеством образовательных услуг

Критерий 5. Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу.

Показатели (индикаторы):

- доля дошкольных образовательных организаций, в которых в ходе образовательной деятельности не произошло несчастных случаев с воспитанниками;
- доля дошкольных образовательных организаций, в которых разработаны паспорта безопасности;
- доля дошкольных образовательных организаций, которые не имеют неисполненных предписаний надзорных органов;
- доля дошкольных образовательных организаций, на которые отсутствуют жалобы родителей к качеству присмотра и ухода за детьми.

Критерий 6. Повышение качества управления в дошкольных образовательных организациях.

Показатели (индикаторы):

- доля руководителей и заместителей руководителей дошкольных образовательных учреждений, обладающих требуемым качеством профессиональной подготовки;
- доля дошкольных образовательных организаций внедривших систему внутренней оценки качества образования в ДОО;
- доля дошкольных образовательных учреждений, в которых разработана программа развития.

**Анкета для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных условий в дошкольной образовательной организации**

Уважаемые родители! Перед вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько устраивает вас условия образования и воспитания вашего ребёнка. Выберите один вариант ответа, учитывая, что 1 – абсолютно не согласен, а 5 – абсолютно согласен. Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:

|                                                                                                                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| В нашей группе достаточное количество материалов, оборудования и инвентаря                                                                                             |   |   |   |   |   |
| Оборудование и инвентарь заменяются в зависимости от образовательной ситуации, в том числе от меняющихся интересов и возможностей детей                                |   |   |   |   |   |
| Существует возможность разнообразного использования различных составляющих предметной среды, например, детской мебели, матов, мягких модулей, ширм                     |   |   |   |   |   |
| В помещениях и на участке ДОО имеются различные пространства (для игры, конструирования, уединения и пр.), обеспечивающие свободный выбор детей                        |   |   |   |   |   |
| Обеспечивается доступность для воспитанников, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов                                                                                |   |   |   |   |   |
| Оборудование и инвентарь в группах и на участках соответствуют требованиям безопасности                                                                                |   |   |   |   |   |
| Педагоги проявляют внимание к настроению, желаниям и мнениям детей, отмечают их достижения, пользуются чаще поощрением, оценки относятся к действиям (а не к личности) |   |   |   |   |   |
| Педагоги проявляют уважение ко всем детям, обучают способам взаимодействия, в том числе способам решения конфликтов                                                    |   |   |   |   |   |
| Педагоги оказывают помощь детям, предоставляют возможность для свободного                                                                                              |   |   |   |   |   |

|                                                                                                                          |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей |  |  |  |  |  |
| Педагоги не используют методы, которые могут испугать, унижить или обидеть ребенка, адекватно реагируют на жалобы детей  |  |  |  |  |  |

Дополнительные

комментарии: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

☐ Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка .....

Ваши ФИО: (по желанию) .....

Дата: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**Анкета для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг дошкольной образовательной организации**

Уважаемые родители! Перед вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько устраивает вас условия образования и воспитания вашего ребёнка. Выберите один вариант ответа, учитывая, что 1 – абсолютно не согласен, а 5 – абсолютно согласен. Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:

|                                                                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты                                        |   |   |   |   |   |
| Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для ребёнка                                                        |   |   |   |   |   |
| Благодаря посещению детского сада ребёнок приобрёл соответствующие возрасту знания и умения                            |   |   |   |   |   |
| Режим работы дошкольной образовательной организации оптимален для полноценного развития ребёнка и удобен для родителей |   |   |   |   |   |
| Моему ребёнку нравится ходить в детский сад                                                                            |   |   |   |   |   |
| Детский сад оказывает качественную услугу по присмотру и уходу                                                         |   |   |   |   |   |
| Я удовлетворён услугами, которые оказывает дошкольная образовательная организация                                      |   |   |   |   |   |

Дополнительные

комментарии: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

☐ Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка .....

Ваши ФИО: (по желанию) .....

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

| №<br>п/п                                                                      | Наименование показателя<br>(индикатора)                                                                                                                                                                                                                                       | Значение<br>показателя | Способ оценки показателя                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Критерий 1. Качество образовательных программ дошкольного образования.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.1.                                                                          | Доля дошкольных образовательных учреждений, в которых разработаны и реализуются образовательные программы дошкольного образования                                                                                                                                             | 0/1                    | Образовательная программа дошкольного образования размещена на официальном сайте дошкольной образовательной организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.2.                                                                          | Доля дошкольных образовательных учреждений, в которых образовательные программы дошкольного образования соответствуют требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования (рассчитывается как доля от максимально возможного балла) | 0-7                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- в Программу включены организационный разделы, в которых отражены две взаимосвязанных и взаимодополняющих части: обязательная часть и части, формируемая участниками образовательных отношений;</li> <li>- целевой раздел включает в себя пояснительную записку и планируемые результаты освоения программы;</li> <li>- пояснительная записка раскрывает цели и задачи, принципы и подходы, значимые для разработки характеристики, в том числе характеристики особенностей развития детей раннего и дошкольного возраста;</li> <li>- планируемые результаты освоения Программы конкретизируют требования ФГОС ДО к целевым ориентирам с учётом возрастных возможностей детей;</li> <li>- содержание образовательной Программы обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями по направлениям: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие;</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                  |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- в Программу включено содержание коррекционной работы и/или инклюзивного образования, описаны условия для обучающихся с ОВЗ (при их наличии);</li> <li>- в Программу включен организационный раздел: описание материально-технического обеспечения образовательной программы дошкольного образовательного учреждения</li> </ul> |
| Критерий 2. Качество содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях по образовательным областям.                                                        |                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.1.                                                                                                                                                                                       | Наличие рабочих программ в дошкольных образовательных организациях                                                                                                                                               | 0/1   | Имеются рабочие программы, обеспечивающие образовательную деятельность в каждой возрастной группе.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.2.                                                                                                                                                                                       | Наличие в рабочих программах ДОО содержания по образовательным областям: социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно эстетическое развитие, физическое развитие | 0/1   | В каждой рабочей программе образовательной деятельности по пяти образовательным областям с учетом возрастных особенностей детей.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Критерий 3. Качество образовательных условий в дошкольных образовательных организациях (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия). |                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3.1.                                                                                                                                                                                       | Процент обеспеченности ДОО педагогическими кадрами и учебно-вспомогательным персоналом                                                                                                                           | 0-100 | Рассчитывается как отношение количества педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала к количеству штатных единиц в соответствии со штатным расписанием.                                                                                                                                                                                                |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.2. | Доля педагогических работников, аттестованных на первую/высшую квалификационную категорию;                                                                                                                                                       | 0-100 | Рассчитывается как отношение педагогических работников с первой/высшей квалификационной категорией к общему количеству педагогических работников.                                            |
| 3.3. | Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации по актуальным вопросам дошкольного образования за последние 3 года                                                                                                        | 0-100 | Рассчитывается как отношение педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за последние 3 года к общему количеству педагогических работников.                            |
| 3.4. | Доля дошкольных образовательных учреждений, в которых созданы условия для обучающихся с ОВЗ                                                                                                                                                      | 0/2   | - в дошкольной образовательной организации осуществляется образовательный процесс для обучающихся с ОВЗ;<br>- адаптированные образовательные программы соответствуют современным требованиям |
| 3.5. | Процент обеспеченности ДОО педагогическими специалистами (педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, инструктора по физическому воспитанию, музыкальные руководители, педагоги дополнительного образования) | 0-100 | Рассчитывается как отношение количества педагогических специалистов к количеству штатных единиц педагогических специалистов в соответствии со штатным расписанием.                           |
| 3.6. | Соответствие развивающей предметно-пространственной среды запросам получателей услуги дошкольного образования                                                                                                                                    | 0-100 | Определяется как уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных учреждений по итогам анкетирования.                                                  |

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.7.                                                                                                                                                                                   | Соответствие психолого-педагогических условий в дошкольной образовательной организации запросам получателей услуги дошкольного образования                  | 0-100 | Определяется как уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных учреждений по итогам анкетирования. |
| Критерий 4. Взаимодействие с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье) |                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                             |
| 4.1.                                                                                                                                                                                   | Доля дошкольных образовательных организаций, имеющих нормативные правовые документы по работе с семьёй                                                      | 0/1   | Документы по работе с семьёй размещены на официальном сайте дошкольной образовательной организации.                                         |
| 4.2.                                                                                                                                                                                   | Доля дошкольных образовательных организаций, имеющих на официальном сайте разделы по взаимодействию с семьёй, группы ВКонтакте                              | 0/2   | - есть раздел на официальном сайте с актуальной информацией;<br>- есть действующая официальная группа ВКонтакте                             |
| 4.3.                                                                                                                                                                                   | Доля семей воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях (проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.) | 0-100 | Рассчитывается как отношение количества семей, принявших участие в мероприятиях, к общему количеству семей.                                 |
| 4.4.                                                                                                                                                                                   | Доля дошкольных образовательных организаций, имеющих программу педагогического просвещения                                                                  | 0/1   | Программа педагогического просвещения родителей размещена на сайте дошкольной образовательной организации.                                  |

|                                                                                      |                                                                                                                                             |     |                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.5.                                                                                 | Доля родителей (законных представителей) удовлетворённых качеством образовательных услуг                                                    | 0/1 | Определяется как уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных учреждений по итогам анкетирования. |
| Критерий 5. Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу |                                                                                                                                             |     |                                                                                                                                             |
| 5.1.                                                                                 | Доля дошкольных образовательных организаций, в которых в ходе образовательной деятельности не произошло несчастных случаев с воспитанниками | 0/1 | Показатель выставляется в соответствии с отчётом по травматизму.                                                                            |
| 5.2.                                                                                 | Доля дошкольных образовательных организаций, в которых разработаны паспорта безопасности                                                    | 0/1 | Наличие утверждённого в соответствии с требованиями паспорта безопасности                                                                   |
| 5.3.                                                                                 | Доля дошкольных образовательных организаций, которые не имеют неисполненных предписаний надзорных органов                                   | 0/1 | Показатель выставляется в соответствии с мониторингом неисполненных предписаний.                                                            |
| 5.4.                                                                                 | Доля дошкольных образовательных организаций, на которые отсутствуют жалобы родителей к качеству присмотра и ухода за детьми                 | 0/1 | Показатель выставляется в соответствии с отчётом МКУ Управление образования по наличию жалоб граждан.                                       |

| Критерий 6. Повышение качества управления в дошкольных образовательных организациях |                                                                                                                                                   |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1.                                                                                | Доля руководителей и заместителей руководителей дошкольных образовательных учреждений, обладающих требуемым качеством профессиональной подготовки | 0-100 | Рассчитывается как отношение руководящих работников, прошедших соответствующее обучение, к общему количеству руководящих работников.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6.2.                                                                                | Доля дошкольных образовательных организаций внедривших систему внутренней оценки качества образования в ДОО                                       | 0-100 | Нормативные документы ВСОКО размещены на сайте ДОО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6.3.                                                                                | Доля дошкольных образовательных учреждений, в которых разработана программа развития                                                              | 0/2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- программа развития дошкольного образовательного учреждения размещена на официальном сайте дошкольной образовательной организации;</li> <li>- программа развития дошкольного образовательного учреждения соответствует современным тенденциям муниципальной системы дошкольного образования и нормативным требованиям</li> </ul> |