

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
КОВДОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

ПРИКАЗ

24.04.2023

№ 279

г. Ковдор

**О результатах опроса удовлетворенности потребителей
образовательными услугами в дополнительном образовании**

В соответствии с планом работы муниципального опорного центра дополнительного образования Ковдорского муниципального округа и с целью изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в дополнительном образовании, было проведено исследование в форме онлайн опроса. На основании вышеизложенного **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить аналитическую справку по результатам анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами в дополнительном образовании, предоставляемыми учреждениям, центрами дополнительного образования и прочими образовательными организациями в 2022-2023 учебном году.

2. Руководителям образовательных организаций МБОУ «СОШ №1», МБОУ «СОШ №4», МБОУ «ООШ №2», МБОУ «ООШ №3», МАУ ДО «ЦДЮТ», МАУ ДО «ДЮСШ», МБДОУ №14, МАДОУ №5, МАДОУ №29 (Колупова И.В., Орищенко О.А., Ермачкова О.И., Пояркова Н.М., Яковлева Т.Б., Дудник Г.В., Глыбина Т.А., Чепенко А.Л., Дудина О.В.) обеспечить:

2.1. поддержание в актуальном состоянии на официальных сайтах образовательных организаций информации об услугах дополнительного образования и условиях его предоставления;

2.2. расширение\обновление перечня дополнительных общеразвивающих программ с применением новых образовательных технологий, в том числе включающих модуль в дистанционном формате;

3. Контроль за исполнением приказа возложить на Капустину Е.А., ведущего специалиста МКУ Управление образования Ковдорского муниципального округа.

**Начальник МКУ Управление
образования Ковдорского
муниципального округа**



И.А. Тренина

**Аналитическая справка по результатам анкетирования
удовлетворенности родителей (законных представителей)
образовательными услугами в дополнительном образовании,
предоставляемыми учреждениями, центрами дополнительного образования
и прочими образовательными организациями в 2022-2023 учебном году**

В соответствии с планом работы муниципального опорного центра дополнительного образования Ковдорского округа в период с 02 по 31 марта 2023 года был проведен мониторинг по изучению степени удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами в дополнительном образовании. у

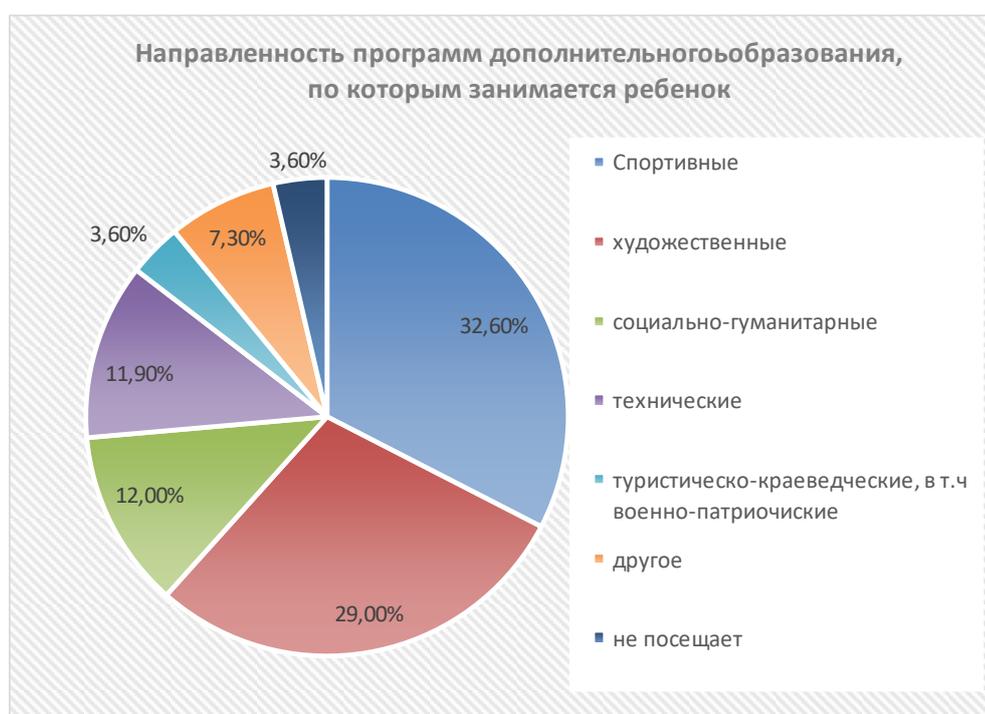
В анкетировании приняли участие 422 родителя (законных представителя), что составляет 30% от количества детей в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительным образованием в муниципалитете.

Наиболее активно приняли участие в анкетировании родители от 26 до 45 лет.



Согласно результатам опроса, наиболее востребованными являются программы физкультурно-спортивной направленности (32,6% опрошенных), которые активно реализуются в МАУ ДО «ДЮСШ», общеобразовательными и дошкольными учреждениями, а также программы художественной направленности (29% опрошенных), наиболее активно посещаемые детьми в МАУ ДО «ЦДЮТ» и МАУ ДО ДШИ, МАУК «ГДК».

Получают услуги дополнительного образования в частном секторе более 7 % опрошенных.

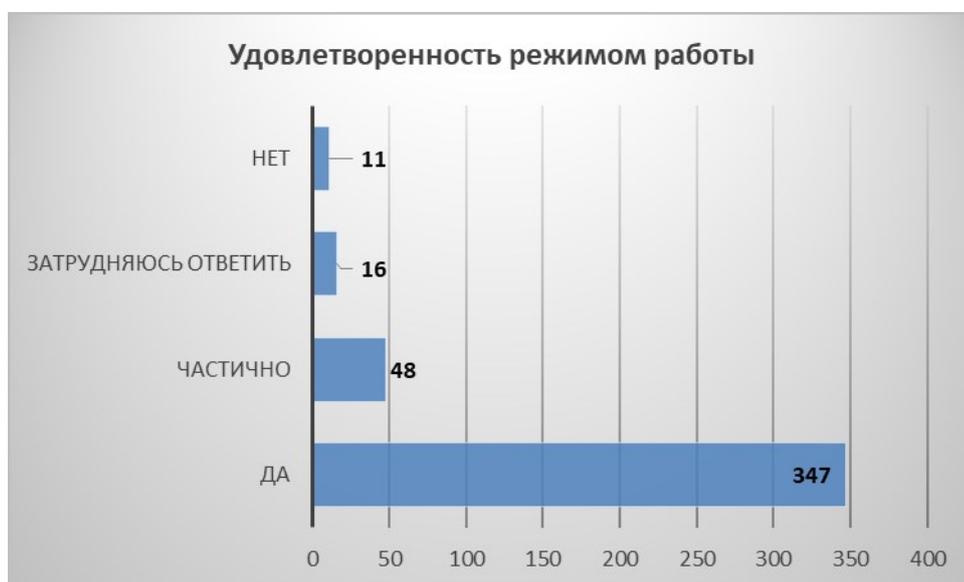


При выборе образовательной услуги для ребенка родители отдают предпочтение желанию ребенка (66,9%), следуют рекомендациям знакомых и друзей (8,9%), рекламой в социальных сетях (7,2%), используют региональный навигатор дополнительного образования (3,2%).

На вопрос о продолжительности получения детьми услуг дополнительного образования были даны следующие ответы:

- занимается первый год-34,1%;
- обучается два-три года -36,3 %
- более трех лет- 29,6 %.

Анализ анкетирования показал, что большинство родителей (85%) удовлетворены спектром и качеством предоставляемых услуг.



Необходимость посещения детьми кружков, секций, объединений определена родителями не просто полезным времяпрепровождением, но и самоопределением, в том числе профессиональным.



Комментарии родителей, принявших участие в опросе.

- «Хотелось бы что бы на сайте ДЮСШ г. Ковдора была актуальная информация и в полном объеме. Сейчас на сайте множество устаревшей информации и документов, кроме того, в сети интернет создано несколько сайтов школы с разными доменами, также находятся старые сайты. Понять, где и какой сайт затруднительно, предлагаю оставить один сайт, а старые отключить как неактуальные»;
- «Было бы хорошо если все учреждения более подробно информировали о занятиях, приходится все узнавать самой, искать информацию. Да и набор детей маленький, 2 год подряд не можем попасть на некоторые секции, потому что набор проводят летом, когда мы в отпуске. И хотя набор открыт на месяц вперед, уже через пару часов после открытия набора- мест нет»;
- «Не достаточно информации в открытых источниках по перечню предоставляемых дополнительных образовательных услуг»
- «Хотелось бы секцию художественной гимнастики»;
- «В дополнительном образовании дети лучше себя реализовывают, укрепляют свою самооценку, становятся более раскрепощенными и уверенными в себе. Педагоги допобразования лучше относятся к детям и к родителям чем в общеобразовательном учреждении. Больше уделяют внимания детям. Учитывают все особенности и способности ребенка. Направляют все в нужном направлении для саморазвития улучшения и применения способностей»;
- «Очень радует, что в нашем городе такое разнообразие дополнительного образования, всё очень доступно и главное интересно для детей. Спасибо нашими педагогам!!!!»
- «Дополнительное образование-хороший вклад в будущее ребёнка, общение в коллективе».