

Справка по результатам онлайн-опроса «Удовлетворенность родителей услугами системы дополнительного образования»

В ноябре 2023 года проведен онлайн-опрос родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворённости услугами системы дополнительного образования. В опросе приняли участие 181 человек. Среди респондентов 95% - женщины, 5% - мужчины.

Анализ ответов респондентов показал следующее.

На вопрос “Какие именно кружки, секции, объединения дополнительного образования в настоящее время посещает Ваш ребёнок?”

- 32,7% ответили – спортивные;
- 29,9% ответили – художественные;
- 15,1% – социально-гуманитарные;
- 10,1% – технические;
- 2,9% – военно-патриотические;
- 4% – другие;
- 5,4% – не посещает.



По месту получения услуг дополнительного образования респонденты разделились следующим образом:

- ЦДЮТ – 21,1%;
- детский сад – 21,3%;

- школа – 21,3%;
- учреждения культуры – 15,4%;
- ДЮСШ – 13,5%;
- коммерческий сектор – 6,4%.



На вопрос “Что являлось причиной выбора кружков, секций, объединений для занятий дополнительным образованием?” ответы распределились следующим образом:

- 36,1% - хорошая репутация учреждения;
- 35,7% - высокий уровень преподавания;
- 13,5% - это учреждение посещают знакомые и одноклассники ребенка;
- 14,8% - иное.

Среди иного родители (законные представители) в основном указали желание ребёнка, его интересы и способности.



На вопрос “Что для вас является значимым результатом занятий?” ответы распределились следующим образом:

Желание ребёнка заниматься любимым делом	28,2
Желание развивать способности ребёнка	22,7
Желание дать ребёнку разностороннее образование	15,3
Желание дополнить основное образование ребёнка	11,1
Желание занять свободное время ребёнка	8,7
Желание подготовить ребёнка к выбору профессии	6,6
Желание найти ребёнку друзей	4,8
Надежда, что занятия помогут исправить недостатки ребёнка	2,6

На вопрос “Почему вы выбрали именно это объединение для ребёнка?” ответы распределились следующим образом:

Развивает способности ребёнка	23,8
Ребёнок получает удовольствие	21,3
Ребёнок увлечен направленностью этой программы	15,8
Позволяет ребёнку формировать, развивать характер	14,2
Полезно для расширения кругозора	11,9
Способствует профессиональному самоопределению	7,3
Занимаются друзья	4,6
Иное	1,3

По вопросу “Оцените уровень интереса ребёнка к объединению, которое он посещает” ответы распределились следующим образом:



На вопрос “Как по Вашему мнению влияет посещение ребёнком кружка (секции) на его успеваемость в школе?” ответы распределились следующим образом:



На вопрос “Какие черты личности развиваются у ребёнка, занимающегося по программам дополнительного образования?” ответы распределились следующим образом:

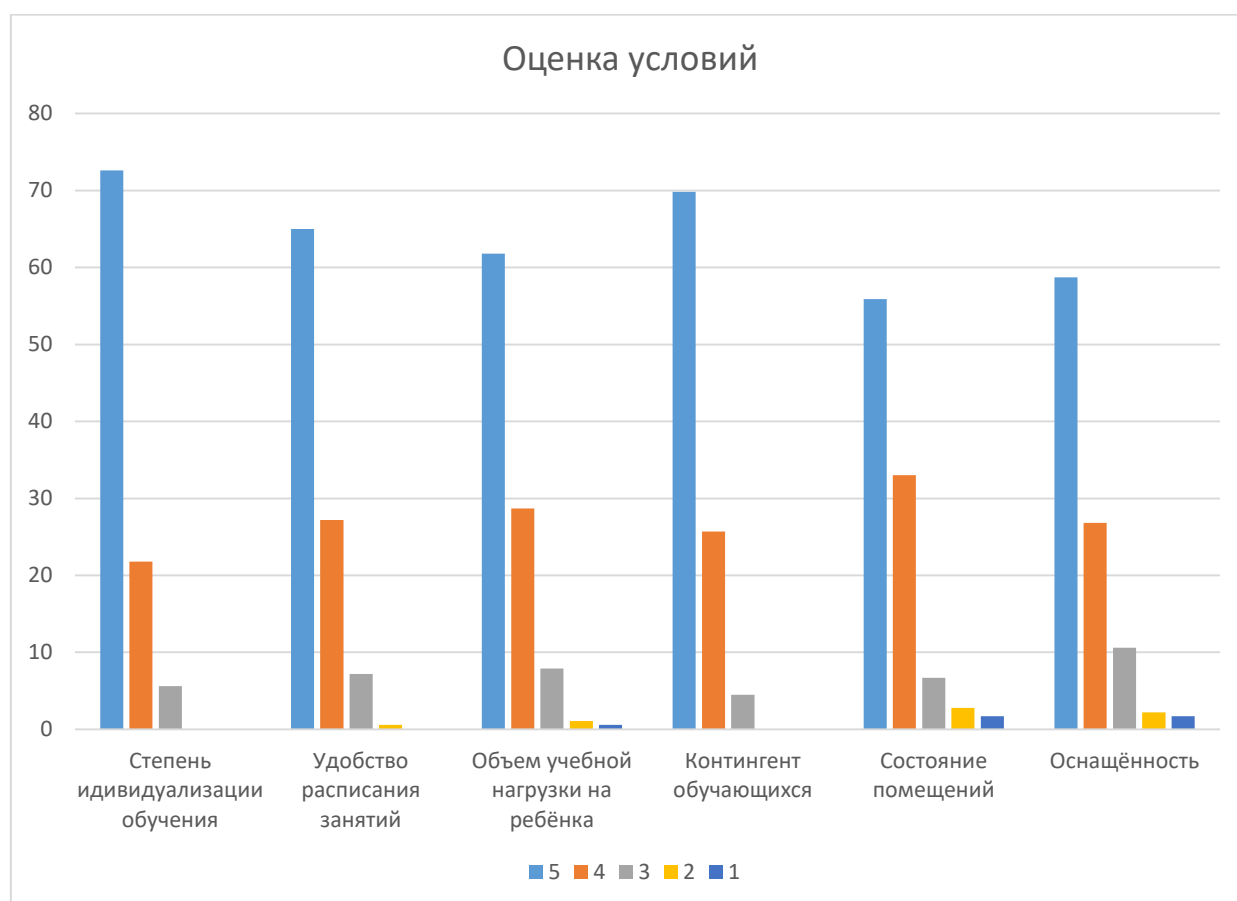
Развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность,	21,2
--	------

аккуратность и т.д.)	
Приобретение полезных навыков и умений	17,2
Развитие физических качеств	17,2
Расширение кругозора, повышение эрудированности	10,8
Развитие интеллектуальных способностей	10,3
Повышение общего культурного уровня	9,3
Развитие навыков общения и самопрезентации	8,4
Повышение интереса к учебной деятельности	5,3

Среди респондентов 90,6% удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 8,3% удовлетворены частично, 1, 1% затруднились ответить.

Также 84,7% высоко оценили уровень профессионализма педагогов, а 15,3% указали средний уровень.

Далее респондентам было предложено оценить по 5-балльной шкале условия обучения в учреждении дополнительного образования:



Комментарии, оставленные к опросу:

- Очень повезло с преподавательским составом в ДШИ. Ребенок выбирал сам направление, периодически интересуюсь, нравится ли ему музыкалка, единственное что ему не нравится, это некоторые поздние уроки и расположение школы от дома”

- Улучшить оснащенность оборудованием, компьютерами.
 - Есть одно но, в бассейне слишком холодная вода, дети в возрасте 6-9 лет часто болеют из-за этого.
 - Хотелось бы, чтобы дети ездили на соревнования не за счёт родителей и чтобы этот год спорта дал продвижение клубу настольного тенниса, где занимается ребёнок.
 - Хотелось бы больше организаций, кружков, спортивных секций для девочек, танцевальных и акробатических, с допустимым возрастом раньше 4-х лет.
 - Для кружков и секций в детском саду надо дополнительные места занятий и оборудование
-