

Межведомственный муниципальный
семинар-практикум

**«Организация индивидуальной
профилактической работы
с несовершеннолетними обучающимися
в общеобразовательных организациях»**

с использованием кейс-технологий

МЕТОД КЕЙС – ТЕХНОЛОГИЙ
РАБОТА С СИТУАЦИЯМИ

КЕЙС № 1

1. Описание ситуации

Несовершеннолетняя 13 лет, обучающаяся 7-го класса, учится удовлетворительно. Взаимоотношения между родителями в семье сложные, родители находятся в стадии развода. Несовершеннолетняя обучающаяся проживает с отцом и бабушкой, в семье есть младшие братья 11 и 8 лет.

Во время медицинского осмотра у несовершеннолетней обнаружены многочисленные неглубокие шрамы от порезов на запястье левой руки.

2. Алгоритм разрешения

2.1. Классный руководитель незамедлительно ставит в известность о данном факте руководителя образовательной организации.

2.2. Руководитель организации незамедлительно, в тот же день с момента получения служебной записки, направляет информацию о выявленных признаках жестокого обращения с ребенком в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для принятия мер межведомственного реагирования, а также в отдел полиции для проведения проверки в пределах представленных полномочий.

2.3. С согласия родителей (законных представителей) несовершеннолетняя направляется в медицинскую организацию для оценки состояния здоровья. В случае несогласия законного представителя с проведением оценки состояния здоровья несовершеннолетнего медицинской организацией руководитель организации незамедлительно уведомляет об этом орган опеки и попечительства;

2.4. Образовательная организация обеспечивает психолого-педагогическое сопровождение обучающегося в образовательной организации*.

** Алгоритм действий согласно Постановлению Правительства Мурманской области от 20.05.2022 №386-ПП «Об утверждении порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Мурманской области в случаях жестокого обращения с несовершеннолетними со стороны родителей (иных законных представителей), а так же иных лиц, совместно проживающих с несовершеннолетним, совершения несовершеннолетними суицидных попыток, а также в иных случаях, представляющих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего»*

3. Используемые методы

Беседа (индивидуальные и в малых группах), анкетирование, психодиагностическое исследование, заполнение образцов документов, взаимодействие с представителями органов и учреждений системы профилактики (муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, медицинские организации и иные), взаимодействие с родителями (законными представителями) несовершеннолетней обучающейся.

4. Результаты

4.1. Организация и проведение психолого-педагогического сопровождения способствовало снятию кризисного состояния и устойчивому удовлетворительному психоэмоциональному состоянию;

4.2. В рамках организации совета профилактики проведена итоговая встреча с несовершеннолетней обучающейся и ее родителями (законными представителями) с целью определения ближайших жизненных перспектив.

КЕЙС № 2

1. Описание ситуации

Несовершеннолетний 14 лет, обучающийся в 7-м классе, часто пропускает уроки по неуважительным причинам, по итогам 1-ой четверти пропущено более 30% уроков. Имеет неудовлетворительные отметки по алгебре, химии, русскому языку, географии. Воспитывается в неполной семье, родители разведены, проживает с отцом.

Из характеристики классного руководителя известно, что несовершеннолетний обучающийся в классном коллективе держится обособленно. На замечания в свой адрес не всегда реагирует адекватно, допускает нецензурную лексику.

2. Алгоритм разрешения

2.1. Проведение школьного Совета профилактики с участием родителей (законных представителей), а также представителей муниципальной системы профилактики.

2.2. Советом профилактики общеобразовательной организации принято решение о постановке несовершеннолетнего на внутришкольный учет.

2.3. Организована работа с несовершеннолетним и семьей, включающая: изучение жизненной ситуации семьи несовершеннолетнего обучающегося (состав семьи, жилищные условия, организация воспитательного процесса и иное) и оказания возможной помощи в решении различных проблем (социально-бытовых, юридических, психологических и иных); оказание материальной помощи семье несовершеннолетнего обучающегося (организация бесплатного питания, выплата частичной компенсации на школьную форму и принадлежности); психологическое диагностирование несовершеннолетнего обучающегося на выявление склонностей и увлечений к какой-либо деятельности; контроль посещаемости уроков, успеваемости и поведения несовершеннолетнего обучающегося во время учебных занятий.

2.4. Организована внеурочная и досуговая деятельность несовершеннолетнего.

2.5. При отсутствии положительной динамики незамедлительное информирование соответствующих субъектов муниципальной системы профилактики.

3. Используемые методы

Беседы (индивидуальные и групповые), наблюдение (мониторинг), взаимодействие с представителями органов и учреждений системы профилактики, взаимодействие с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося.

4. Результат

Результат Отмечены положительные изменения в поведении: перестал пропускать занятия по неуважительным причинам

КЕЙС № 3

1. Описание ситуации

Несовершеннолетний обучающийся 9 лет, воспитывается в полной семье. Нередко допускает пропуски уроков без уважительной причины, успеваемость низкая. В школу приходит неряшливо одетый, часто одежда не соответствует сезону. Родители злоупотребляют спиртными напитками.

Двухкомнатная квартира захламлена настолько, что спать несовершеннолетнему обучающемуся приходится на гряде одежды.

На связь со школой родители не выходят, к рекомендациям не прислушиваются.

2. Алгоритм разрешения

2.1. Информирование руководителя общеобразовательной организации о выявленном факте нахождения несовершеннолетнего обучающегося.

2.2. Направление в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав информации о выявленной семье, находящейся в социально опасном положении.

2.3. Советом профилактики общеобразовательной организации постановка семьи на внутришкольный учет и разработан план ИПР с семьёй несовершеннолетнего обучающегося.

2.4. Письменное информирование органов и учреждений системы профилактики об организации ИПР в отношении несовершеннолетнего обучающегося.

2.5. Организация посещения семьи совместно с представителями системы профилактики.

3. Используемые методы

Беседа, индивидуальное консультирование, взаимодействие с представителями органов и учреждений системы профилактики (педагогические работники, муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав).

4. Результат

Семья поставлена на профилактический учет в комиссии по делам несовершеннолетних.

Образовательной организацией разработана и реализуется программа индивидуальной профилактической работы совместно с субъектами системы профилактики.

КЕЙС № 4

1. Описание ситуации

Несовершеннолетний обучающийся 2011 года рождения пропускает уроки по неуважительным причинам, учится неудовлетворительно. Воспитывается

в неполной многодетной семье, родители разведены, есть два брата и две сестры, отец в воспитании детей участие не принимает.

Несовершеннолетний обучающийся проживает у бабушки, мать с детьми проживает отдельно. Мать контроль за учебной и поведенческой деятельностью сына не осуществляет, должного внимания к воспитанию своего ребенка не проявляет, авторитетом у сына не пользуется, родительские собрания не посещает, контакт с классным руководителем поддерживает через телефонные звонки.

2. Алгоритм разрешения

2.1. Организована работа с несовершеннолетним обучающимся и семьей, включающая:

- проведение профилактических бесед о надлежащем исполнении родительских обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетнего обучающегося, приглашение матери в общеобразовательную организацию (по мере необходимости);
- контроль посещаемости уроков, успеваемости и поведения обучающегося во время учебных занятий;
- посещение семьи с целью контроля обстановки, составление акта жилищно-бытовых условий;
- организация внеурочной и досуговой деятельности несовершеннолетнего.

2.2. Направление соответствующей информации об исполнении родительских обязанностей в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3. Используемые методы

Профилактические беседы с родителями, посещение по месту проживания, взаимодействие с представителями органов и учреждений системы профилактики (отдел полиции, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав).

4. Результаты

В течение учебного года реализован план ИПР с несовершеннолетним обучающимся. Отмечены положительные изменения в поведении: перестал пропускать занятия, правонарушений не совершал. Затруднения в учебе сохранились, переведен на семейное обучение.

Учитывая положительную динамику в поведении, несовершеннолетний обучающийся снят с учета

КЕЙС № 5

1. Описание ситуации

К классному руководителю обратилась мать несовершеннолетнего, обучающегося в 5 классе. По её словам, в последнее время её сын, ранее открытый и доброжелательный ребенок, стал более замкнут, агрессивен. Перестал ходить на спортивную секцию, ни с кем не общается, все свободное время проводит дома.

Мать ни один раз пыталась выяснить причину перемены настроения у сына и поговорить что называется «по душам».

После неоднократных попыток несовершеннолетний признался, что в последнее время стал подвергаться нападкам со стороны одноклассников, а иногда и просто травле (буллинг). Что делать в такой ситуации ребенок не знал.

2. Алгоритм разрешения

2.1. Проинформировать о возникшей ситуации социального педагога, руководителя образовательной организации.

2.2. Организована профилактическая работа в образовательной организации включающая:

- беседа с несовершеннолетней «жертвой» с участием школьного психолога, установить круг лиц «агрессоров»;
- профилактическая беседа с установленным кругом лиц «агрессоров» с участием психолога, специалистов субъектов системы профилактики (комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, отдела полиции)

2.3. Использование ресурсов школьной «Службы примирения»: по обоюдному согласию проведено примирение сторон.

2.4. Информация о выявленном факте направлена в соответствующие субъекты профилактики (Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав)

3. Используемые методы

Беседа, индивидуальное консультирование, взаимодействие с представителями органов и учреждений системы профилактики (педагогические работники, муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав).

4. Результат

Восстановление межличностных отношений в классном коллективе.

Несовершеннолетний вернулся к привычному образу жизни, возобновил занятия в спортивной секции.

КЕЙС № 6

1. Описание ситуации

Несовершеннолетняя 10 лет, обучающаяся 6 класса, воспитывается в неполной семье (единственный ребенок). С недавних пор в семье появился отчим.

В последнее время резко изменился внешний вид несовершеннолетней: девочка ходит неопрятная, волосы не прибраны, одежда мятая, грязная. Держится обособленно, с подругами и одноклассниками не общается. Снизилась успеваемость, появились пропуски уроков без уважительной причины.

По словам матери, изменилось поведение ребёнка дома: свои обязанности не выполняет (уборка в комнате и т.д.), домашнее задание зачастую не выполняет. В разговоре проявляет агрессию, на контакт не идет.

Классным руководителем замечены на теле девочки кровоподтеки, синяки (на руках). В ходе беседы несовершеннолетняя пояснила, что отчим заставлял её делать уборку в квартире и так хватал за руки.

2. Алгоритм разрешения

2.1. Классный руководитель незамедлительно информирует о выявленном факте жестокого обращения с несовершеннолетнего руководителя образовательной организации (оформляется служебная записка).

2.2. Руководитель организации незамедлительно, в тот же день с момента получения служебной записки, направляет информацию о выявленных признаках жестокого обращения с ребенком в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для принятия мер межведомственного реагирования, а также в отдел полиции для проведения проверки в пределах представленных полномочий;

2.3. С согласия родителей (законных представителей) несовершеннолетняя направляется в медицинскую организацию для оценки состояния здоровья. В случае несогласия законного представителя с проведением оценки состояния здоровья несовершеннолетнего медицинской организацией руководитель организации незамедлительно уведомляет об этом орган опеки и попечительства;

2.4. Образовательная организация обеспечивает психолого-педагогическое сопровождение обучающегося в образовательной организации*.

** Алгоритм действий согласно Постановлению Правительства Мурманской области от 20.05.2022 №386-ПП «Об утверждении порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Мурманской области в случаях жестокого обращения с несовершеннолетними со стороны родителей (иных законных представителей), а так же иных лиц, совместно проживающих с несовершеннолетним, совершения несовершеннолетними суицидных попыток, а также в иных случаях, представляющих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего.*

3. Используемые методы

Беседы с законными представителями и несовершеннолетней, наблюдение, взаимодействие с представителями органов и учреждений системы профилактики (педагогические работники, сотрудники ОП, специалисты органов опеки и попечительства), взаимодействие с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося.

4. Результаты

Семья поставлена на профилактический учет в соответствующих субъектах профилактики. Образовательной организацией разработана программа индивидуальной профилактической работы с семьей и несовершеннолетней.

КЕЙС № 7

1. Описание ситуации

В ходе школьного профилактического рейда по семьям «группы риска» социальным педагогом совместно с классным руководителем выявлено семейное неблагополучие в одной из семей. На момент посещения ребёнок находился дома один. В ходе беседы несовершеннолетний сообщил, что мать употребляет алкогольные напитки, дома не ночует, бродяжничает.

2. Алгоритм разрешения.

2.1. Образовательная организация незамедлительно направляет информацию о выявленном факте социального неблагополучия в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав и Отдел полиции (с актом обследования жилищно-бытовых условий).

2.2. Социальный педагог готовит соответствующие сопроводительные документы: характеристика, информация об исполнении родителями обязанностей по воспитанию и обучению несовершеннолетнего.

2.3. Образовательное учреждение организует психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетнего и его семьи.

3. Используемые методы

Школьные профилактические рейды, профилактические беседы, консультации школьных специалистов, взаимодействие с представителями органов и учреждений системы профилактики (педагогические работники, сотрудники ОП, специалисты органов опеки и попечительства), взаимодействие с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося.

4. Результат

Семья поставлена на профилактический учет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, признана семьёй, находящейся в социально опасном положении. образовательной организацией разработана программа индивидуальной профилактической работы с семьёй

КЕЙС № 8

1. Описание ситуации

Несовершеннолетний обучающийся 9 лет, общеобразовательную организацию посещает, но на уроках «ничего не делает». Не аттестован по некоторым предметам. Ходит в театральный кружок, имеет там успех. Имеет замечания, срывает уроки демонстративным поведением, на замечания учителя реагирует неадекватно.

Из беседы с классным руководителем установлено, что ребенок отказывается выполнять задания так как испытывает затруднения, не понимает и не знает, как их выполнять. В классе у ребенка друзей нет, чаще всего общается с детьми младше себя по возрасту.

Семья неполная, воспитывается мамой, но она с воспитанием сына не справляется.

2. Алгоритм разрешения

2.1. Классный руководитель информирует о возникшей ситуации социального педагога образовательной организации.

2.2. Социальный педагог в ходе беседы с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего рекомендует пройти несовершеннолетнему диагностику у школьного педагога-психолога. В случае подтверждения наличия трудностей в развитии у ребенка познавательной сферы, возникает необходимость проведения обследования в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении несовершеннолетнего на базе школьного психолого-педагогического консилиума (далее – Консилиум).

По результатам работы Консилиума при соответствующем заключении социальным педагогом общеобразовательной организации родителям (законным представителям) с их согласия оказана помощь в сборе документов для проведения обследования, прохождении медицинской комиссии с дальнейшим сопровождением на территориальной ПМПК.

Составлен индивидуальный образовательный маршрут с посещением занятий/ консултации педагога- психолога, социального педагога.

2.2. Социальным педагогом осуществлено взаимодействие с классным руководителем по включению несовершеннолетнего обучающегося в классную деятельность (учитывая, что несовершеннолетний обучающийся посещает театральную студию, рекомендовано привлекать его к театральным постановкам и в классе), рекомендовано обращать больше внимания на сильные стороны несовершеннолетнего обучающегося (желаемое поведение хвалить, нежелательное – игнорировать).

3. Используемые методы

Беседа, моделирование ситуаций, анализ, взаимодействие с педагогическими работниками, сотрудниками территориальной ПМПК, медицинскими работниками.

4. Результаты

Несовершеннолетний обучающийся аттестован по всем предметам, количество конфликтных ситуаций с его участием снизилось, у ребенка в классе появилась подруга, которая также пошла с ним заниматься в театральный кружок.

